

Reklamační protokol

Formulář pro uplatnění reklamace vadného zboží

KUPUJÍCÍ

Jméno a příjmení

Telefon

Adresa

E-mail

OBJEDNÁVKA

Číslo objednávky / faktury

Datum nákupu

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

Název zboží

Kód / katalogové číslo

Množství

Datum zjištění vady

POPIS ZÁVADY

Podrobně popište závadu a okolnosti jejího vzniku:

PREFEROVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ

☐ Oprava zboží

☐ Výměna za nový kus

☐ Přiměřená sleva

☐ Vracení peněz

Číslo bankovního účtu (pro případ vrácení peněz)

Záruční doba pro spotřebitele činí 24 měsíců od převzetí zboží. O vyřízení reklamace vás budeme informovat nejpozději do 30 dnů. Zboží zasílejte kompletní, pokud možno v původním obalu, spolu s tímto protokolem a kopií dokladu o koupi.

Datum

Podpis
